

le Manuel Assurance Qualité de CAPLA - un bref aperçu

Frank Vandenburg, vice-président, CAPLA

Quel CAPLA a publié le Manuel?

- Association canadienne pour la reconnaissance des acquis
- Association canadienne de l'administration des terrains de pétrole

Association canadienne pour la reconnaissance des acquis

- Le Manuel été créé en 2015 – un processus de deux ans
- En consultation avec:
 - éducateurs
 - autorités
 - agents d'établissement
 - beaucoup d'autres
- Processus de validation

Laquelle des étapes n'appartient pas au processus RAC de CAPLA?

- Expliquer le processus de la RAC
- Procéder à des évaluations
- N'évaluez rien pour 30 minutes après la consommation.

Les 6 étapes du processus de la RAC de CAPLA

1. Expliquer le processus de la RAC
2. Fournir des renseignements concernant les exigences attendues
3. Expliquer les processus, méthodes, et critères d'évaluation
4. Procéder à des évaluations
5. Fournir des résultats des évaluations
6. Fournir des conseils sur les étapes à venir

Lequel des principes directeurs
n'appartient pas au processus RAC de
CAPLA?

- accessibilité
- respectueux
- rigoureux
- regarde toujours la vie du bon côté

Les 9 principes directeurs de la RAC de CAPLA

1. accessibilité
2. uniformité
3. équité
4. respect
5. validité
6. souplesse
7. rigueur
8. transparence
9. professionnalisme

Qu'est-ce que les organismes peuvent faire avec le Manuel?

- auto-évaluation
- formation
- audits de qualité continue
- Mettez-le dans un classeur et l'ignorer

- Le Manuel est disponible chez capla.ca
- Les documents d'auto-évaluation sont disponibles chez capla.ca
- CAPLA peut vous joindre avec des ressources afin de vous aider avec l'assurance qualité en RAC